

Villkor för användande av Postens funktion ”spåra brev och paket

1 Allmänt

- 1.1 Posten AB (publ), nedan kallat Posten, erbjuder företag och privatpersoner att ladda ner och använda Postens datorprogram med så kallad gadget- och widgetfunktion, nedan kallat ”Datorprogrammet”. Datorprogrammet används för att ”spåra brev och paket” som skickas med Posten, nedan kallat för ”Tjänsten”.
- 1.2 För att ha rätt att som företag ladda ner Datorprogrammet och använda Tjänsten måste behörig representant för företaget först acceptera dessa villkor. Om du har för avsikt att ladda ner Datorprogrammet och använda Tjänsten såsom representant för en juridisk person avses i dessa villkor med ”du”, ”din”, ”ditt”, ”dig” eller liknande begrepp det företag eller juridiska person du företräder. Om du i egenskap av representant för en juridisk person accepterar dessa villkor ansvarar du för din behörighet att binda den juridiska personen vid dessa villkor. Om du saknar sådan behörighet ska du inte acceptera villkoren.
- 1.3 För att ha rätt som privatperson att ladda ner Datorprogrammet och använda Tjänsten måste du först själv acceptera dessa villkor. Om du har för avsikt att ladda ner Datorprogrammet och använda Tjänsten som privatperson avser ”du”, ”din”, ”ditt”, ”dig” eller liknande begrepp dig som privatperson. Genom att acceptera dessa villkor intygar du att du är behörig att ingå detta avtal. Om du inte är behörig att ingå detta avtal, t ex på grund av att du är minderårig, skall du inte acceptera villkoren och ladda ner Datorprogrammet eller använda Tjänsten.
- 1.4 Villkoren gäller i den version som föreligger vid nedladdningstillfället, men kan komma att ändras, se punkt 7 nedan.

2 Förutsättningar för användning av Tjänsten

- 2.1 För att kunna använda Tjänsten din dator krävs att din dator nyttjar något av följande operativsystem:
 - Windows Vista, eller
 - Windows 7.

- 2.2 Tjänsten kan vara otillgänglig under vissa begränsade perioder, sk servicefönster, då Posten utför tekniskt underhåll och/eller utför nödvändiga uppgraderingar och andra ändringar. Detta görs om möjligt vid tidpunkter då belastning på Tjänsten är låg. Under servicefönster är Tjänsten inte tillgänglig.

3 Tillåten användning av Tjänsten

- 3.1 Du har tillstånd att ladda ner, installera och kopiera, endast såsom ett led i installation eller som back-up kopia, Datorprogrammet för dess avsedda syfte samt att använda Tjänsten för det avsedda syftet. Rätten att använda Datorprogrammet och Tjänsten är icke exklusiv och villkorad av att du använder Tjänsten i enlighet med vad som föreskrivs i dessa villkor samt eventuella instruktioner som medföljer Datorprogrammet vid nedladdning och instruktioner som ges på Postens hemsida från tid till annan.
- 3.2 All användning av Datorprogrammet och Tjänsten som inte är uttryckligen tillåten enligt dessa villkor är otillåten om inte Posten har givit sitt skriftliga medgivande till annan användning.
- 3.3 Om du önskar använda Datorprogrammet eller Tjänsten på annat sätt än det som är tillåtet enligt dessa villkor kontakta Posten via Kundtjänst på telefon: 0771-33 33 10 eller e-post: kundtjanst@logistik.posten.se.

4 Begränsningar i tillåten användning av Tjänsten

- 4.1 Det är inte tillåtet att distribuera, vidareupplåta eller underlicensiera Datorprogrammet eller rätten att använda Datorprogrammet eller Tjänsten.
- 4.2 Det är inte tillåtet att använda Datorprogrammet eller Tjänsten som en del i andra applikationer eller tjänster som du tillhandhåller till andra eller integrera Datorprogrammet eller Tjänsten med andra dataprogram eller applikationer utan Postens skriftliga tillstånd.
- 4.3 Det är inte tillåtet att hämta information från bakomliggande servertjänster på annat sätt än via det av Posten tillhandahållna Datorprogrammet genom användning av Tjänsten eller att från Datorprogrammet hämta bakomliggande kontaktpunkter till Postens servrar.

- 4.4 Det är inte tillåtet att modifiera, kopiera, anpassa, översätta, vidareutveckla, utföra reverse engineering, dekompilering m m utöver vad som är tillåtet enligt lag.
- 4.5 Utseende, utformning, sammansättning, innehåll, layout m m i de delar av Datorprogrammet, Tjänsten eller instruktioner som utgör texter och logotype får under inga omständigheter ändras (t ex genom beskärning eller genom ändrat färginnehåll, disposition och innehåll) utan Postens uttryckliga och skriftliga meddelande. Det är inte heller tillåtet att ta bort meddelande om Postens upphovsrätt/ägarerätt.
- 4.6 Om Posten anser att ditt användande av Tjänsten står i strid med dessa villkor eller vad som framgår av den vid var tid gällande dokumentationen eller instruktionerna till Datorprogrammet eller Tjänsten ska du genast vidta korrigerande åtgärder. För det fall Posten anser att sådan korrigerande åtgärder inte är tillräcklig kan Posten med omedelbar verkan säga upp din rätt att använda Datorprogrammet och Tjänsten. Då du mottagit meddelande om att din rätt att använda Datorprogrammet och Tjänsten är uppsagd måste du omedelbart upphöra med användningen och radera alla kopior av Datorprogrammet.

5 Begränsat ansvar för Funktionerna

- 5.1 Funktionerna tillhandahålls av Posten utan kostnad. Posten lämnar därför inte någon garanti för Datorprogrammets eller Tjänstens funktion och din användning av Datorprogrammet och Tjänsten sker på egen risk. Tjänsten tillhandahålls som den är utan någon garanti för fel, kvalitet, tillgänglighet, anpassning för särskilt ändamål eller intrång i tredje mans rätt. Posten garanterar inte att (i) Tjänsten kommer att motsvara dina önskemål, (ii) Tjänsten kommer tillhandahållas utan avbrott, utföras i rätt tid, vara säker eller felfri, (iii) resultaten som erhålls från användandet av Tjänsten är korrekta eller tillförlitliga eller att (iv) fel i Datorprogrammet kommer att åtgärdas. Du kan emellertid vända dig till Postens Kundtjänst på telefon: 0771-33 33 10 eller e-post: kundtjanst@logistik.posten.se för att anmäla upplevda brister, framföra synpunkter eller för att ställa frågor om Tjänsten.
- 5.2 Posten ansvarar inte i något fall för uppkomna indirekta skador eller följdskador, t ex kostnader för åtgärder vidtagna vid förlitande på resultat av Tjänsten, utebliven handelsvinst, förlorad marknad eller annan liknande skada

eller förlust. Posten är vidare inte ansvarig för användning av Datorprogrammet eller Tjänsten för annat än dess avsedda syfte eller i strid med av Posten lämnade instruktioner och anvisningar eller annan felaktig användning eller för omständighet som ligger utanför Postens skäligen kontroll.

- 5.3 Under alla omständigheter är Postens totala ansvar enligt eller i samband med dessa villkor aldrig överstiga 100 kr.

6 Immateriella rättigheter

- 6.1 Alla immateriella rättigheter, tekniska lösningar inklusive texter, mallar och logotyper i och till Datorprogrammet och Tjänsten är Postens egendom, alternativt egendom som tillhör rättighetsinnehavare som Posten representerar, och överläts inte till dig och får heller inte användas av dig utöver vad som uttryckligen medges i dessa villkor. Posten innehar vidare alla immateriella rättigheter i och till Datorprogrammet och Tjänsten samt till mjukvara eller innehåll som tillhandahålls genom eller i samband med Tjänsten.

7 Ändring av Användarvillkoren

- 7.1 Posten har rätt att när som helst uppdatera dessa användarvillkor utan att lämna särskilt meddelande till dig. Du får information om sådana uppdateringar genom meddelande på den webbsida där nedladdning av Tjänsten sker eller annat sätt som Posten anser lämpligt. Du bör därför löpande kontrollera om det kommit några ändringar på: www.posten.se/widgetgadget. Om du inte vill godkänna ändringar av villkoren skall du sluta använda Tjänsten och radera alla kopior av Datorprogrammet.

8 Uppsägning av detta avtal

- 8.1 Du har när som helst rätt att säga upp detta avtal utan angivande av skäl. Om du önskar säga upp avtalet skall du omedelbart sluta använda Tjänsten och radera alla kopior av Datorprogrammet. Avtalet upphör att gälla mellan dig och Posten i och med att du upphört att använda Tjänsten samt avinstallerat och raderat alla kopior av Datorprogrammet.

9 Tillämplig lag och tvist

- 9.1 Svensk materiell rätt ska tillämpas på dessa villkor.

9.2 En eventuell tvist om hur villkoren och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska tolkas och tillämpas ska avgöras

- av allmän domstol om den gäller anspråk som understiger 15 prisbasbelopp enligt lagen om allmän försäkring eller
- genom skiljedom enligt reglerna för Stockholms Handelskammares Skiljedomsinstitut om tvisten gäller anspråk på 15 prisbasbelopp eller mer. Skiljeförfarandet ska ske på svenska och äga rum i Stockholm.