



Frågor och svar om krav på transportinstruktion via EDI

Här följer frågor och svar om kravet på transportinstruktion via EDI. Har du frågor, så prata med din kontaktperson i Posten eller ring Kundtjänst Logistik på telefon 020-33 33 10.

1. När genomförs förändringen?

1 januari 2008

2. Vad innebär förändringen?

Att Posten Logistik från 1 januari 2008 ställer krav på transportinstruktion via EDI samt att vi förbehåller oss rätten ta ut en avgift för de kolli som saknar transportinstruktion via EDI.

3. Vad betyder EDI?

EDI står för Electronic Data Interchange – elektronisk dataöverföring.

4. Vad innebär transportinstruktion via EDI?

Transportinstruktion är en typ av meddelande som skickas till oss elektroniskt. Den skickas från avsändare till transportör och innehåller information om kommande sändningar.

5. Vilka tjänster berörs?

Transportinstruktion via EDI är redan ett krav för Postpaket. Nu blir det även standard för övriga B2B-tjänster för paket samt även pall.

Tjänster som berörs är DPD (88), Express 07.00 (42), DPD Företagspaket 09.00 (31), DPD Företagspaket 12.00 (14), DPD Företagspaket 16.00 (15), DPD Företagspaket Lokalt (55), DPD Företagspaket Special (57), Paket utan kvittens (26), Hempaket (32) och PALL.ETT (52)

6. Vilka kunder berörs?

Förändringen omfattar samtliga kunder (som inte skickar transportinstruktion via EDI redan idag) som använder ovanstående tjänster. Kunder som använder Pacsoft Online berörs inte. Pacsoft Online genererar automatisk transportinstruktion via EDI.

7. Har ni kunder som skickar transportinstruktion via EDI idag?

Cirka 50% av våra företagspaketskunder och cirka 80% av våra hempaketkunder skickar transportinstruktion via EDI. Alla kunder som använder Pacsoft Online genererar transportinstruktion via EDI per automatik.

8. Varför ställer Posten Logistik krav på transportinstruktion via EDI?

Vi arbetar kontinuerligt för att vara så kvalitets- och kostnadseffektiva som möjligt. EDI ger förutsättningar för en säkrare hantering med högre leverans kvalitet eftersom vi minskar antalet manuella hanteringar vilket i sig kan vara orsaker till felkällor. Transportinstruktion via EDI kan också ge utrymme för fler mervärdetjänster för våra kunder. Transportinstruktion via EDI är en standard i branschen.

9. Vilka är fördelarna för mig?

Med transportinstruktion via EDI får vi *mer* information *tidigare* vilket ger oss möjlighet att utveckla mervärden för både avsändaren och mottagaren. Vi skapar förutsättningar för en säkrare hantering med högre leverans kvalitet eftersom vi minskar antalet manuella hanteringar vilket i sig kan vara orsaker till felkällor.

- Som kund kan du spara tid och erhålla bättre kontroll på dina leveranser.
- Uppföljning på Postförskott förbättras.
- Som avsändande kund kan du skicka med flera referenser, betalnings- och sändningsreferenser.
- Om du skickar med sändningsreferenser kan du följa detta på e-specen och t.ex. enklare kostnadsfördela transportkostnaden.
- Du erhåller uppföljning av skickade försändelser.
- Transportinstruktion via EDI möjliggör nya mervärden som till exempel sms- avisering till mottagaren.

10. Hur påverkas befintliga avtal?

Särskilda villkor förändras med krav på transportinstruktion via EDI.

11. Vad händer om jag INTE skickar transportinstruktion via EDI?

Svar. Vi förbehåller oss rätten att ta ut en avgift för de kolli som saknar transportinstruktion via EDI.

12. Vilka kostnader kommer kravet på transportinstruktion via EDI att innebära?

Vilka kostnader avsändande kund kommer att ha är beroende av vilken lösning de har idag och vilken lösning de väljer för framtiden.

- Pacsoft Online är kostnadsfritt.
- Övriga TA-system har en avtalsenlig kostnad mellan TA-leverantör och kund.
- Egna system genererar utvecklingskostnader.

13. Vad är TA, TA-tjänster, TA-system?

TA står för TransportAdministration och omfattar all informationshantering knuten till en transport i gränssnittet kund – transportör.

TA-tjänster är de mervärdestjänster som effektiviserar och förenklar de administrativa delarna i hela transportkedjan/logistikprocessen, d v s före, under och efter den fysiska transporten. Exempel på TA-tjänster är Transport-EDI, godssökning och eSpecar.

TA-system är transportadministrativa system d.v.s. programvaror/ online-system som har stöd för att skriva ut frakthandlingar och överföra transportinstruktion via EDI. Ofta har de även inbyggt stöd för godssökning och bokning av transport-tjänster.

15. Hur kommer jag igång med att skicka transportinstruktion via EDI?

Om du har tillgång till Internet på den plats där du vill skriva ut frakthandlingar och inte har krav på integration med ditt affärssystem så är Pacsoft Online ett bra och dessutom kostnadsfritt alternativ. Om inte Pacsoft Online uppfyller dina krav så finns det ett flertal andra TA-system som är godkända av Posten. Dessa finns listade på Posten.se. Du som kund skriver avtal med den TA-systemleverantör du väljer.

Möjlighet finns också att själv skapa en programvara som kan skriva ut Postens frakthandlingar och skapa transportinstruktion till Posten. Specifikationer för detta finns på Posten.se. Detta är dock inte ett alternativ som rekommenderas. Det kräver goda kunskaper om streckkoder och EDI. Det krävs dessutom hög grad av kunskap för att uppfylla kraven på korrekt innehåll på frakthandling och i EDI-meddelande. Sist men inte minst får du räkna med att det tar mycket tid att hålla systemet uppdaterat enligt de senaste specifikationerna.

Om du idag använder ett TA-system för att skapa frakthandlingar men inte skickar transportinstruktion via EDI. Kontakta din TA-systemleverantör för att aktivera EDI.

Om du har ett egenutvecklat system som skapar frakthandlingar och vill fortsätta att använda det. Gå in på Posten.se och hämta hem filen "EDI-meddelande Transp.instrukt./Följesedel (zip)" för att få information om meddelandeformatet och hur du går tillväga för att få ditt system testat och godkänt för detta meddelande.

16. Får jag betala för kollin som finns med i transportinstruktionen även om jag INTE skickar det verkliga kollit?

Nej, enbart transportinstruktion via EDI om ett kolli räcker inte för att vi ska fakturera. Det måste även finnas en registrering på kollit på någon av våra sorteringsterminaler.