



SAMMANFATTNING AV VILLKOR FÖR POSTENS VARUFÖRSÄKRING FÖR KUNDER MED AVTAL

Postens varuförsäkring skyddar vid skada eller förlust för tjänsterna DPD, Postpaket Utrikes, PALL.ETT, MyPack (f.d Postpaket), Expresspaket, Hempaket och DPD Företagspaket 09.00, 12.00 och 16.00.

Postens varuförsäkring ger rätt till ersättning om innehållet skadas, eller om hela eller delar av innehållet kommer bort. Försäkringen börjar gälla så snart premien är betald och upphör att gälla när försändelsen är utlämnad. Ersättningens storlek baseras på varans värde, dock högsta tillåtna maxvärde för respektive tjänst. Kunden måste se till att varan före transporten emballerats och packats på ett för transporten ändamålsenligt sätt för att vara säker på att få full ersättning vid en eventuell skada. Innehållets värde måste även kunna styrkas, till exempel med kvitto.

Undantag

Försäkringen gäller inte då innehållet är till exempel begagnat gods, klockor, pälsvaror, ädelmetaller, pengar, alkohol eller tobak. I försäkringsvillkoren på posten.se under företag/villkor finns en fullständig lista över undantagen. Postens varuförsäkring gäller inte vid förseningar.

Postens varuförsäkring gäller inte till Afghanistan, Eritrea, Etiopien, Guam, Irak, Iran, Kosovo, Nigeria, Pakistan och Somalia.

Högsta möjliga ersättning

Högsta möjliga ersättning för Postpaket Utrikes är 25 000 SEK, för DPD, MyPack och PALL.ETT gäller 125 000 SEK och för övriga tjänster 2 000 000 SEK.

Anmälan

Anmälan av skadat eller förkommet gods sker på posten.se eller till Kundtjänst på 0771-33 33 10. Kom ihåg att alltid ha kvittot på din varuförsäkring till hands när du kontaktar oss.

Fullständiga försäkringsvillkor

Fullständiga försäkrings- och särskilda villkor för de pakettjänster som omfattas av Postens varuförsäkring finns på posten.se under företag/villkor och kan även beställas från Kundtjänst.

Posten Logistik Kundtjänst

0771-33 33 10

kundtjanst.logistik@posten.se

Posten Logistik AB, Kundtjänst

Box 242, 721 06 Västerås