

Posten Norden



Hildegunn Schönström

Titel: försäljningschef inom Key Account Management.

Jobbfilosofi: som ledare vill jag kombinera ett starkt fokus på resultat med lyhördhet för varje individ.

Så odlar Posten Norden sin trädgård

Hos Posten Norden ryms en karriär full av nya utmaningar hos en och samma arbetsgivare. En nyckel till din utveckling finns i ledarkulturen, där lyhördhet inför dina önskningar och mål kombineras med en tro på din förmåga och vilja att engagera dig. Posten Nordens breda verksamhet skapar ett levande företag, där medarbetare från olika bakgrunder, erfarenheter och utbildningsnivå arbetar tillsammans.

Om Posten Norden

Posten Norden har bildats genom samgåendet mellan Post Danmark A/S och Posten AB. Koncernen erbjuder kommunikations- och logistiklösningar till, från och inom Norden och kommer att ha en omsättning på cirka 45 miljarder SEK och drygt 50 000 medarbetare. Verksamheten bedrivs inom affärsområdena Breve Danmark, Meddelande Sverige, Logistik och Informationslogistik. Moderbolaget är ett svenskt publikt bolag och huvudkontoret ligger i Solna.

Anställdas profil: teknik, logistik, juridik, ekonomi, hr och it.

Antal anställda: drygt 50 000.

www.postennorden.com

Text: Joel Sjöö Foto: Kristofer Hadlund

Smart kommunikation med Posten Norden

Med tydligt kundfokus, framåtanda och resultatorientering leder Hildegunn Schönström sitt säljteam på Posten Norden inom region syd Sverige. Att vara en närvarande, delegerande och uppmuntrande ledare ser hon som viktiga ingredienser för att lyckas i sitt uppdrag.

Posten Nordens imponerande moderna huvudkontor ger i kombination med de upphängda historiska Postskyltarna ett starkt intryck av bevarad anrik företagskultur med en tydlig framåtanda. Den nyligen genomförda sammanslagningen av Posten Sverige och Post Danmark visar också på framtidsvisionen: att bli marknadsledande i Norden inom kommunikation, logistik och informationslogistik.

Vad arbetar du med?

– Mitt uppdrag är att tillsammans med mitt säljteam hjälpa Sveriges ledande varumärken att utveckla sin affär och sina kundrelationer, bland annat med hjälp av smarta fysiska och elektroniska kommunikationslösningar.

Hur arbetar du som ledare för att ditt team ska trivas?

– Att skapa en gemensam vision som vi agerar och lever efter är viktigt för mig. Jag skapar förutsättningar för att arbetet ska upplevas som

intressant och att medarbetarna får möjligheten att utvecklas. Jag vill att mitt ledarskap ska genomsyras av tydlighet, ärlighet och stöd. Därför har vi gemensamma och individuella mål som är både nåbara och mätbara. Jag har täta uppföljningar i form av individuella samtal där jag ger rak och ärlig återkoppling, en förutsättning för att människor ska växa och utvecklas.

Vad letar du efter hos dina medarbetare?

– Självständiga individer med tävlingsinstinkt. För att bli en del av vårt säljteam behöver du ha framåtanda och en stark vilja att prestera. Jag letar också efter olika individer som kompletterar varandra. Posten är ett unikt företag eftersom det på alla nivåer finns en mix av högt utbildade medarbetare och de som jobbat sig upp. Det ger en mångfald av synsätt och erfarenheter som är väldigt nyttig.

Så det går att börja på ett lokalt postkontor och avancera till ditt jobb?

– Absolut, det är precis vad jag själv har gjort. Du

kan till exempel söka dig till kundtjänst, sedan till någon av säljavdelningarna och hela tiden ta större kunder tills du är redo att börja i mitt team. Sedan kan du till exempel fortsätta vidare till projektledning eller produktutveckling. Posten Nordens verksamhet är så bred att du kan få ett lika gediget cv genom att bara jobba här som om du hade hoppat mellan tio andra stora företag.

Hur har din egen karriär sett ut?

– Jag är född i Norge och började min karriär i norska Posten. Efter ett tag tog kärleken mig till Sverige och då sökte jag jobb på Posten här. Jag kom på en intervju, men då talade jag fortfarande bara nynorsk och killen som skulle intervjua mig förstod knappt ett ord av vad jag sade. Vi bestämde att jag skulle gå hem och lära mig svenska, sedan var jag välkommen tillbaka. Ett halvår senare fick jag jobb som postkassörska och sedan tog karriären snabbt fart. ★